



## Meinungsumfrage

### 1. Wie sind Ihre Erfahrungen mit bonApo?

Unser gesamtes Team ist sehr zufrieden mit bonApo. Bestellungen werden sehr schnell bearbeitet. Wenn wir Fragen haben werden diese sehr schnell telefonisch beantwortet. Es gibt auch nie Probleme mit retournierter Ware. Sie wird anstandslos zurück genommen und sehr schnell ersetzt.

### 2. Wie reagieren Ihre Kunden auf die Prämien als Mehrwert für den Einkauf?

Unsere Kunden nehmen die Prämien sehr gut an, weil die Ware eine gute Qualität hat und weil es sich um sehr nützliche Prämien handelt. Sie finden es auch toll, dass man bereits für wenig Taler tolle Prämien bekommt.

### 3. Welche Gründe sprechen für bonApo? / Warum können Sie **ceka!** Prämiensysteme weiterempfehlen?

Besonders die gute Qualität und die Nützlichkeit der Sachen spricht für bonApo. Außerdem gibt es auch Markenartikel wie z. B. REISENTHEL. Auch die besonders gute Kommunikation zwischen BonAp und der Apotheke spricht für bonApo.

### 4. Was sind für Sie die positivsten Punkte in der Zusammenarbeit mit **ceka!** Prämiensysteme?

Die schnelle Auslieferung der Bestellungen sowie die problemlose Abwicklung von Retouren und die freundliche Beratung am Telefon sprechen für **ceka!** Prämiensysteme und stellt für uns die positivsten Punkte dar.

Victoria-Apotheke  
 Herr Gerhard Cremer  
 Bahnhofstraße 6  
 52372 Kreuzau  
 Telefon 02422/94080  
 Telefax 02422/940817  
 Email: [info@victoria-apotheke.de](mailto:info@victoria-apotheke.de)  
 Internet: [www.victoria-apotheke.de](http://www.victoria-apotheke.de)

