

# APOTHEKE SANDER



Mit hoher Resonanz hat die Apotheke Sander als erste Apotheke in Bremerhaven das Taler - Prämiensystem eingeführt.

Bei uns in der Apotheke Sander gibt es die Prämien seit ca. 3 ½ Jahren. Ende 2005 habe ich, Karina Stock, das Prämiensystem übernommen. Ich kümmere mich insbesondere um die Bestellungen und Retouren. Meine Kollegin Frau Christiane Hackbarth ist für die Dekoration der Prämien verantwortlich.

Unsere Erfahrungen mit bonApo sind sehr gut. Wenn es irgendwelche Probleme gibt, kann ich mich jederzeit vertrauensvoll an Frau Katharina Werner oder auch an ihre Kolleginnen wenden. Ob es dabei um Retouren geht, oder nur um Nachfragen - spielt keine Rolle, es wird immer eine Lösung zu unserer Zufriedenheit gefunden. Sehr gut ist auch, dass ich die Bestellungen ganz einfach im Internet aufgeben kann.

Bei uns bekommen die Kunden für einen Einkauf aus dem Frei- und Sichtwahlortiment ab 10 Euro einen Taler, bei uns Citytaler genannt. Pro Einkauf gibt es allerdings maximal 5 Citytaler. Aber auch wenn man sich für eine Kundenkarte entscheidet, bekommt man einmalig 3 Citytaler oder aber auch, wenn wir ein verordnetes Medikament nicht am Lager haben und es bestellen, bekommt der Kunde wenn er es selbst abholt 3 Citytaler. Das Prämiensystem ist bei unseren Kunden sehr beliebt und sie rechnen sich oft schon vor dem Einkauf aus, wie viel Citytaler sie erhalten werden. Die Prämien, die sie gegen die Citytaler einlösen können, kommen sehr gut an und sind häufig auch schneller vergriffen, als wir denken. Positiv ist, dass man auch schon für wenig Citytaler Prämien erhalten kann. bonApo bietet Prämien von 1 Taler bis 100 Taler an. Durch die große Auswahl ist für jung und alt und für jeden Geschmack immer etwas dabei. Viele unserer Kunden warten schon vor Ende des Quartals gespannt auf die neue Prämien.

Ich würde bonApo jederzeit weiterempfehlen, da wir bzw. ich persönlich sehr gute Erfahrungen gemacht haben. Wir freuen uns auch weiterhin auf gute Zusammenarbeit mit dem Team von bonApo.

Apotheke Sander  
Herr Anthes  
Bürgermeister-Smidt-Straße 34  
27568 Bremerhaven  
service@apothekesander.de  
www.apothekesander.de

